Štatistika vyhodnotenia činnosti poradenstva AOPP za rok 2017 – podania telefonické, mailom, osobné a listom

január 2017 - podaní 69

z toho poplatky u lekára

zamietnutá kúpeľná liečba

reklamácie práce zubára

podlžnosti voči ZP – nárok na ošetrenie

nárok na opatrovateľský príspevok

zmena lekára – prenos karty

pochybenie lekára – podanie na ÚDZS

február 2017 – podaní 75

z toho - práva pacienta na informácie

VZP – podlžnosti

úhrada biologickej liečby

osobný bankrot

nemocničná starostlivosť

poplatky u lekára

marec 2017 – podaní 86

z toho – nárok na kúpeľnú liečbu

ukončenie PN

nárok na invalidný dôchodok

nahliadnutie do ZD maloletého dieťaťa

poplatky u lekára

nárok na biologickú liečbu

apríl 2017 – podaní 89

z toho poplatky u lekára

vychádzky počas PN

opatrovateľský príspevok

protónová liečba v Čechách

nárok na sociálny príspevok

reklamácie práce zubára

máj 2017 - podaní 101

z toho neschválená liečba

nespokojnosť s lekárskou starostlivosťou – podanie na UDZS

zamietnutá kúpeľná liečba

poplatky u lekára

odborný lekár neprijíma pacientov

reklamácia zubnej protézy

prenos karty pri zmene lekára

jún 2017 – podaní 97

z toho reklamácia práce zubára

podlžnosti voči ZP a nárok na ošetrenie

nárok na nákladnú liečbu

ZD zosnulého

poplatky u lekára

vychádzky počas PN

prijatie pacienta do starostlivosti

reklamácia zubnej protézy

júl 2017 – podaní 91

z toho poplatky u lekára

nárok na opatrovateľský príspevok

odmietnutie pacienta

TZP – nárok na sociálny príspevok

zmena lekára

vychádzky počas PN

zdravotná karta pri zmene lekára

nárok na DSS

nárok na invalidný dôchodok

august 2017 – podaní 89

z toho reklamácia plastickej operácie

podlžnosti voči ZP

úmrtie syna – ÚDZS

dávky v hmotnej núdzi

zmena lekára – zdravotná karta

poplatky u lekára

september 2017 podaní 102

z toho podlžnosti voči ZP

liečba v Čechách

poplatky u lekára

ukončenie PN

zmena lekára- karta

nárok na kúpeľnú liečbu

TZP – podanie

SP – podlžnosti, ochorenie

október 2017 – podaní 94

z toho poplatky u lekára

zmena lekára

operácia v Čechách

zamietnutá kúpeľná liečba

vyplácanie PN

nárok na sociálne dávky

nespokojnosť s onkológom

problém so sanitkou na odvoz na chemoterapiu

november 2017 podaní 104

z toho poplatky u lekára

opatrovateľský príspevok na opatrovanie rodiča

nárok na sociálne dávky

zmena lekára

nedostatok odborných lekárov – neberú pacientov

zamietnutá kúpeľná liečba

nedostatočná starostlivosť o manžela v nemocnici ÚDZS

december 2017 podaní 89

z toho poplatky u lekára

zmena odborného lekára

nárok na nahliadnutie do karty VZP

podlžnosti voči ZP – nárok na ošetrenie

nárok na nahliadnutie do ZD syna – psychiatrický pacienta

prenos karty pri zmene zubára

kúpeľná liečba

nárok na drahší liek

**spolu 1086 podaní**

najčastejšie podania – poplatky u lekára 21%

sťažnosť na ošetrenie lekára, prístup či správanie 17%

podanie na ÚDZS 12%

zmena odborného lekára 11%

PN 10%

reklamácie práce zubára 9%

podlžnosti voči ZP a nárok na ošetrenie 8 %

nárok na invalidný dôchodok 7%

nedostatok odborných lekárov – neprijímajú pacientov 5%

najčastejšie využívané - telefonická poradňa 59%

mailové podanie 38%

osobné stretnutie 2,5%

listom 0,5%

spracovala

Ing. Soňa Ďurčová